

# Rutin för att inhämta, registrera och följa upp samtycke

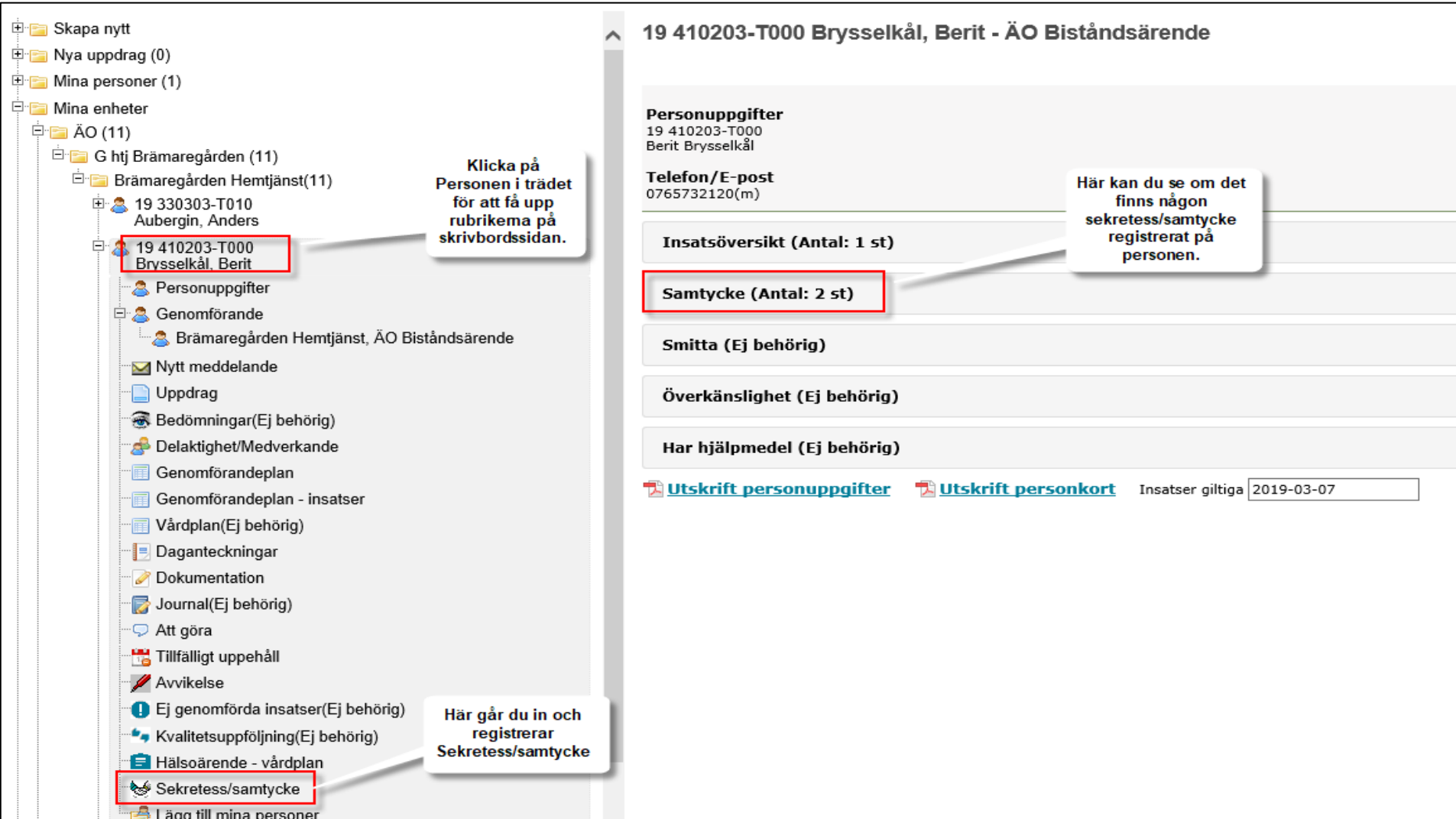
**Vård och omsorgsboende**

# Samtycke av sekretessbelagda uppgifter

Av 12 kap. 1 § OSL framgår att sekretess för uppgifter om en enskild, förutom i enstaka undantagsfall, inte gäller mot den enskilde själv. Det är vanligt att enskilda får hjälp av anhöriga i sina kontakter med socialtjänsten.

*En anhörig till en vuxen person har emellertid inte rätt att ta del av sekretessbelagda uppgifter om den enskilde endast i egenskap av anhörig. För att lämna sådana uppgifter till den anhörige krävs därför samtycke eller att någon sekretessbrytande bestämmelse är tillämplig.*

# Registrering av samtycke i Treserva



The screenshot displays the Treserva system interface. On the left is a navigation tree with a red box around the entry "19 410203-T000 Brysselkål, Berit". A callout box points to this entry with the text: "Klicka på Personen i trädet för att få upp rubrikerna på skrivbordssidan." Below the tree, another red box highlights the "Sekretess/samtycke" option, with a callout box stating: "Här går du in och registrerar Sekretess/samtycke".

The main content area shows the profile for "19 410203-T000 Brysselkål, Berit - ÄO Biståndsärende". It includes the following sections:

- Personuppgifter**  
19 410203-T000  
Berit Brysselkål
- Telefon/E-post**  
0765732120(m)
- Insatsöversikt (Antal: 1 st)**
- Samtycke (Antal: 2 st)** - This section is highlighted with a red box and a callout box: "Här kan du se om det finns någon sekretess/samtycke registrerat på personen."
- Smitta (Ej behörig)**
- Överkänslighet (Ej behörig)**
- Har hjälpmedel (Ej behörig)**

At the bottom, there are links for "Utskrift personuppgifter" and "Utskrift personkort", and a field for "Insatser giltiga" with the date "2019-03-07".

# Sekretess/samtycke → vissa begränsningar

19 410203-T000 Brysselkål, Berit - Sekretess/samtycke

Enhet\*

Sekretess  Samtycke till insats/åtgärd Fr.o.m.\*  T.o.m.\*  ☀ Bevaka

Uppgift\*

Bestämmelse\*

Omfattning

Inga begränsningar  Vissa begränsningar  Inget medgivande

Begränsningar av uppgift

Begränsningar av dokument

Samverkan

Beslutsunderlag

Skriftligt samtycke från den enskilde  Skriftligt samtycke från annan person

Muntligt samtycke från den enskilde  Muntligt samtycke från annan person

Menprövning

Övrigt

Beslutad av  Befattning

Ändra  Töm  Kopiera  Skriv ut  Ta bort  **Spara**  Ta bort skrivskydd

Aktuella  Avslutade  Alla

Visa antalet poster  Sök:

Sekr/samtycke	Uppgift	Giltighetsperiod	Bestämmelse	Omfattning	Besl.av.	Enhet	Öppna
Sekretess	Inhämtande av information	2019-01-23 - 2020-01-23	Samtycke	Vissa begränsningar	Jenny Ljungberg	Brämaregården Hemtjänst	Öppna
Sekretess	Utlämnande av information	2019-03-06 - 2019-09-30	Samtycke	Inget medgivande	Mari-Sofie Andersson	Brämaregården Hemtjänst	Öppna

Visar 1 till 2 av totalt 2 poster

# Sekretess/samtycke → inget medgivande

19 410203-T000 Brysselkål, Berit - Sekretess/samtycke

Enhet\*

Sekretess  Samtycke till insats/åtgärd Fr.o.m.\*  T.o.m.\*  ☀ Bevaka






Uppgift\*

Bestämmelse\*

Omfattning

Inga begränsningar  Vissa begränsningar  Inget medgivande

Beslutad av  Befattning

✏ Ändra  Tom  Kopiera  Skriv ut  Ta bort   Ta bort skrivskydd

Aktuella  Avslutade  Alla

Visa antalet poster  Sök:


Sekr/samtycke	Uppgift	Giltighetsperiod	Bestämmelse	Omfattning	Besl.av.	Enhet	Öppna
Sekretess	Inhämtande av information	2019-01-23 - 2020-01-23	Samtycke	Vissa begränsningar	Jenny Ljungberg	Brämaregården Hemtjänst	Öppna
Sekretess	Utlämnande av information	2019-03-06 - 2019-09-30	Samtycke	Inget medgivande	Mari-Sofie Andersson	Brämaregården Hemtjänst	Öppna

Visar 1 till 2 av totalt 2 poster

# Avsluta en registrering av sekretess/samtycke

19 410203-T000 Brysselkål, Berit - Sekretess/samtycke

Enhet\*

Sekretess  Samtycke till insats/åtgärd Fr.o.m.\* 2019-03-06 T.o.m.\* 2019-09-30  [Bevaka](#)

Uppgift\*

- I de fall den enskilde talar ett annat språk får ni ta hjälp av tolk för att ordna med samtycket.
- I de fall den äldre har kognitiv svikt får man följa Socialstyrelsens riktlinjer:
  - Finns tidigare samtycken dokumenterade?
  - *Konkluderat samtycke*: Underlättar det för personen att åtgärden genomförs?
  - *Presumtivt samtycke*: Teamdiskussion i kombination med dialog med anhörig eller företrädare för att försöka ta reda på vad den enskilde hade tyckt om hen hade varit beslutsförmögen.
  - *Menprövning*: uppgifter får inte lämnas ut om det inte står klart att uppgifterna kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående lider men.

# Kontakta er chef

- Kontakta er chef om några som helst oklarheter dyker upp eller om ni känner er osäkra i att inhämta samtycke från en person.



## **Kontakt**

**Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad**